

## Všeobecné podmínky

### poskytování služeb organizací PRO Gaudia z.ú.

#### I. Úvodní ustanovení

1. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vydává PRO Gaudia z.ú. IČ: 26641135 jako provozovatelka Centra Gaudia (dále jen „Centrum“) tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb v Centru Gaudia (dále jen „VP“).
2. Stanoví-li tak smlouva o poskytování služeb Centra (dále jen „Smlouva“), jsou VP nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tyto VP platí po celou dobu platnosti Smlouvy a nelze je měnit bez souhlasu druhé strany Smlouvy.
4. Rozchází-li se obsah ustanovení Smlouvy s ustanovením těchto VP, má přednost ustanovení uvedené ve Smlouvě.
5. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou jsou příslušné soudy České republiky.

#### II. Pojmy

Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se pro účely těchto VP:

- a) *Smlouvou* smlouva uzavřená mezi zástupcem PRO Gaudia z.ú, a klientem, a případně třetí osobu o podmínkách poskytování terapeutické nebo psychoterapeutické péče, popř. práce s tělem – masáží.
- b) *Službou* poskytování terapeutické a psychoterapeutické péče, popř. terapie práce s tělem - masáží dle objednávek Klienta/Pacienta.
- c) *Sezením* dílčí část Terapie/Masáží, uskutečněná dle objednávky Klienta/Pacienta v souladu s obsahem uzavřené Smlouvy.
- d) *Poskytovatelem* služeb je osoba určená k tomuto účelu ředitelem PRO Gaudia z.ú.
- e) *Klientem* je fyzická osoba, již je Poskytovatelem poskytována služba.
- f) *Psychoterapií a terapií práce s tělem – masáží* soubor terapeutických postupů zvolených k dosažení cíle spolupráce Klienta/Pacienta s Terapeutem/Masérem vymezeného Smlouvou v příloze č. 2.
- g) *Terapeutem* zaměstnanec Poskytovatele nebo osoba spolupracující s Poskytovatelem služeb na základě smluvního vztahu, která na základě rozhodnutí Poskytovatele vede Terapii.
- h) *Masérem* osoba spolupracující s Poskytovatelem na základě smluvního vztahu, která vede Terapii práce s tělem – masáže.

#### III. Objednávání a hrazení ceny služeb

1. Objednávku a potvrzení objednávky Sezení lze učinit prostřednictvím kontaktu uvedeného na webu [www.gaudiaprotirakovine.cz](http://www.gaudiaprotirakovine.cz) a to telefonicky, e-mailem nebo ústně při kterémkoliv

Sezení předcházejícím Sezením, jež je objednáváno. Objednávka a její potvrzení nemusí mít stejnou formu.

2. Nestanoví-li smlouva o poskytování služeb jinak je Klient povinen zaplatit příspěvek na provoz organizace dle aktuálního ceníku vždy předem, nejpozději při objednání daného Sezení, nebo, v případě zvláštní dohody Smluvních stran, nejpozději na konci Sezení, které objednanému Sezení předchází. V případě nesplnění podmínky dle předchozí věty je Terapeut povinen odmítnout uskutečnění neuhrazeného Sezení, ledaže Pacient zaplatí cenu objednaného Sezení v hotovosti bezprostředně před začátkem Sezení Terapeutovi proti vystavení potvrzení o přijetí platby.

Výjimku z této povinnosti má klient, který se prokáže potvrzením o stavu hmotné nouze.

3. Podmínky odvolání (storna) objednaného Sezení Klientem:

a. bez storno poplatku:

- v případě stornování termínu Sezení i bez uvedení důvodu nejpozději při Sezení předcházejícím;

- nejpozději 24 hod. před termínem objednaného Sezení z důvodu onemocnění klienta nebo terapeuta.

b. storno poplatek 100% ceny Sezení:

- v případě stornování termínu Sezení s uvedením závažného důvodu (zejména klient se do Programu dostává pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, klient se chová vůči terapeutovi agresivně – fyzicky nebo verbálně).

4. V případě, že Klient stornuje Sezení, které v rozporu s ustanovením odst. 2. věta první tohoto článku dosud nezaplatil, nebo jej zaplatil a při jeho stornování nejsou splněny podmínky dle odst. 3. písm. a. je povinen poplatek za Sezení Poskytovateli uhradit nejpozději do 3 dnů ode dne stornování Sezení.

## **IV. Specifické způsoby práce**

1. Specifickými způsoby práce využívanými při poskytování služeb PRO Gaudia je, zejména:

a. pořizování videozáznamu z jednotlivých Sezení (s výjimkou Sezení v rámci terapie práce s tělem – masáží),

b. práce s reflektujícím týmem,

c. práce s vnějšími svědky

2. Videozáznam ve smyslu odst. 1. písm. a. slouží výhradně pro účely supervize práce Terapeuta a vlastní zpětné kontroly práce Terapeutem, případně pro výuku terapeutů Poskytovatele a výzkum Poskytovatele, jako součásti způsobu terapeutické práce Poskytovatele. Poskytovatel se tímto zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se seznámí s obsahem videozáznamu, byly informovány o důvěrném obsahu videozáznamu a zaváže je mlčenlivostí a k dodržování pravidel zacházení s osobními a citlivými údaji dle dokumentu

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se kterým dotyčné Poskytovat pro tento účel seznámí. Videozáznam není oficiální součástí dokumentace, do které mají ze zákona oprávnění nahlížet, kromě Pacienta a osob jím pověřených, rovněž osoby pověřené donátory a další osoby stanovené zákonem.

Klient si může vyžádat vydání kopie videozáznamu pro vlastní potřebu. Kopie videozáznamu mu bude vydána proti podpisu protokolu o jejím převzetí.

3. Účelem práce s reflektujícím týmem ve smyslu odst. 1. písm. b. a vnějšími svědky ve smyslu odst. 1. písm. c je zvýšení efektivity a užitečnosti poskytovaných služeb pro klienta. Do reflektujícího týmu je Poskytovatel oprávněn zvat pracovníky centra, stážisty a žáky Poskytovatele, do týmu vnějších svědků bývalé či stávající klienty. Poskytovatel se tímto zavazuje zajistit, aby si všechny osoby, které se podílí na práci reflektujícího týmu či v týmu vnějších svědků, byly vědomy důvěrnosti obsahu informací, s nimiž se při této práci seznámí a zaváže je mlčenlivostí a k dodržování pravidel zacházení s osobními a citlivými údaji dle dokumentu INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se kterým dotyčné Poskytovat pro tento účel seznámí.

4. Klient podpisem smlouvy o poskytování služeb PRO Gaudia potvrzuje, že byl seznámen se specifickými způsoby práce využívanými při Terapii, rozumí jejich podstatě i účelu a že souhlasí s jejich využitím.

5. O případných změnách postoje ke specifickým způsobům práce PRO Gaudia je Klient povinen svého Terapeuta neprodleně informovat. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku jeho prodlení s oznámením změny postoje ve smyslu předchozí věty.

## **V. Mlčenlivost a Zpracování osobních údajů**

1. Informace o zpracování a uchování osobních a citlivých údajů Pacienta/Klienta včetně údajů o jeho zdravotním stavu je předmětem speciálního dokumentu: INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, který je vyvěšen na webu [www.gaudiaprotirakovine.cz](http://www.gaudiaprotirakovine.cz) a v prostorách čekárny, na vyžádání jej klient obdrží vytištěný.

2. Povinnou součástí smlouvy je SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

3. Klient/Pacient rovněž bere na vědomí, že informace o něm mohou být v rámci spolupráce týmu centra sdíleny s kolegy v rámci metodických a intervizních porad.

4. Klient/Pacient bere na vědomí, že za účelem sledování efektivity práce Centra a pro zpětnou vazbu jednotlivých terapeutů bude žádán o vyplnění zpětnovazebního dotazníku. Dotazník bude po skončení spolupráce anonymizován a dále bude sloužit pouze ke statistickému zpracování v něm uvedených dat.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti dne 4. 6. 2018

V Praze dne 4. 6. 2018

MUDr. Olga Kunertová